

RAPPORT D'ANALYSE

Recherche et evaluation des prestataires

Peluches personnalisées à l'effigie du Tocaroro
Mascotte du Festival Cienfuegos — Edition 2026

Commande : 250 unités | **Format** : 20-25 cm | **Normes** : CE / EN-71

Date : Février 2026 | **Délai disponible** : 10 mois avant l'événement

SOMMAIRE

1. Contexte du besoin et enjeux de l'approvisionnement
2. Methodologie de recherche et cadre d'evaluation
3. Fiches prestataires detaillees et devis simules
 - 3.1 — MaPeluchePersonnalisee.com (France)
 - 3.2 — Ma Mascotte / Peluche Sur Mesure (France)
 - 3.3 — Peluche Creation (France)
 - 3.4 — Hongwen Toys (Chine)
 - 3.5 — CustomPlushMaker (Chine)
4. Tableau comparatif synthetique
5. Matrice de scoring ponderee : calculs detailles
6. Recommandation finale

SYNTHESE EXECUTIVE

Le prestataire **MaPeluchePersonnalisee.com** arrive en tete de cette analyse multi-criteres avec un score pondere de **155/200**, suivi de pres par **Ma Mascotte / Peluche Sur Mesure** a 154/200. Ces deux intermediaires franais offrent le meilleur compromis entre prix, qualite de service, conformite reglementaire et capacite a reproduire un design complexe comme le Toco-ro-ro cubain. Pour 250 peluches personnalisees de 20-25 cm conformes CE/EN-71, le budget total se situe entre **3 300 EUR et 4 500 EUR TTC** selon le prestataire retenu, avec un cout unitaire moyen de **13 EUR a 18 EUR TTC**.

1. Contexte du besoin et enjeux de l'approvisionnement

Le **Festival Cienfuegos**, festival latino-cubain organise a Alenya (Pyrenees-Orientales), prepare sa 7e edition pour le **24 juillet 2026**. L'organisation souhaite produire **250 peluches personnalisées** a l'effigie de sa mascotte, un oiseau colore inspire du **Tocororo cubain** (*Priotelus temnurus*), oiseau national de Cuba.

Ce design presente une complexite technique notable : plumage multicolore (bleu, vert, rouge, blanc), crete ornee de boules bleues, bec orange, pattes fines noires et ailes aux couleurs vives — soit **5 a 7 couleurs de tissus différentes** et de multiples pieces de patron.

La commande doit imperativement respecter les normes europeennes de securite des jouets : **marquage CE**, conforme a la **directive 2009/48/CE** sur la securite des jouets, et certification **EN-71 parties 1** (proprietes mecaniques), **2** (inflammabilite) et **3** (migration d'elements chimiques). La quantite de 250 unites constitue un defi d'approvisionnement : la plupart des fabricants specialises imposent un MOQ de 500 pieces, ce qui necessite soit une negociation tarifaire, soit un ajustement de la commande.

Le delai disponible est de **10 mois** avant l'evenement. Ce delai reste suffisant pour le prototypage, la production et la livraison, mais impose une gestion rigoureuse du retroplanning afin de securiser la chaine prototypage, validation, production et livraison sans marge d'erreur excessive.

Parametre	Specification
Quantite	250 unites
Dimensions	20 a 25 cm de hauteur
Design	Oiseau Tocororo cubain — style cartoon colore, 5-7 couleurs
Normes	CE, Directive 2009/48/CE, EN-71 (parties 1, 2, 3)
Delai	Livraison avant fin juin 2026 (10 mois)
Budget cible	3 000 EUR a 5 000 EUR TTC

2. Methodologie de recherche et cadre d'evaluation

2.1 — Perimetre de recherche

La recherche a couvert trois categories de prestataires afin d'assurer une couverture exhaustive du marche : les fabricants et intermediaires europeens (France, Pologne, Bulgarie, Italie), les fabricants chinois certifies exportant vers l'Europe, et les plateformes et services specialises internationaux. Au total, **plus de 20 prestataires** ont ete examines. Cinq ont ete retenus pour l'analyse approfondie sur la base de criteres eliminatoires : capacite a traiter des commandes de 250 unites, certification CE/EN-71 averee ou realisable, experience documentee en peluches sur-mesure, et credibilite commerciale verifiable.

2.2 — Grille de scoring ponderee

La matrice d'evaluation repose sur **8 criteres** notes sur 10, ponderes selon leur importance strategique pour ce projet :

Critere	Coeff.	Justification
Prix	5	Budget festival associatif, rapport qualite/prix determinant
Conformite design	4	Design complexe du Tocatoro (multicolore, details fins)
Qualite	3	Peluche destinee a la vente/distribution publique
Delais	2	Delai de 10 mois, gestion rigoureuse necessaire
Service client	2	Reactivite et communication en francais
Experience similaire	2	Savoir-faire sur designs animaliers complexes
RSE / Ethique	1,5	Valeur ajoutee pour un festival culturel
Conditions / Garantie	0,5	Critere secondaire mais pertinent

Score maximum possible : 200 points (somme des coefficients 20 x note maximale 10).

2.3 — Hypotheses de tarification

Les devis simules reposent sur les donnees tarifaires du marche 2024-2025, incluant : prix publies par les fabricants, fourchettes de prix issues de guides d'achat sectoriels, temoignages d'acheteurs, et benchmarks de couts logistiques. Un taux de change de 1 USD = 0,93 EUR a ete retenu. Les droits de douane sur les peluches (HS 9503.00.41) sont de 0 % a l'importation dans l'UE, et la TVA francaise applicable est de 20 %.

3. Fiches prestataires detaillees et devis simules

3.1 — MaPeluchePersonnalisee.com (France)

Element	Detail
Raison sociale	MaPeluchePersonnalisee.com
Pays	France (gestion de projet), production en Asie (usines auditees)
Site web	www.mapeluchepersonnalisee.com
Specialisation	Creation 100 % sur-mesure a partir de croquis, mascottes, logos
MOQ	Flexible, traitement au projet
Certifications	CE/EU, usines auditees BSCI et SMETA, certification Disney FAMA
Delais	100 jours a 4 mois (transport maritime inclus)
Prototypage	Oui — creation graphique + prototype physique envoye pour validation
Atouts	15+ ans d'experience, option peluche RPET (95 % plastique recycle)

Cette entreprise se distingue par sa **certification Disney FAMA**, gage d'un controle qualite exigeant dans sa chaine d'approvisionnement. Son modele d'intermediation integre la totalite des prestations (design, prototypage, certification, logistique) dans un prix cle en main.

Devis simule — 250 peluches Tocatoro 20-25 cm

Poste	Montant HT
Fabrication 250 pcs x 10,50 EUR/u	2 625 EUR
Prototypage (creation graphique + prototype physique)	280 EUR
Personnalisation multi-couleurs (5-7 tissus, broderie)	Inclus
Tests et certification CE / EN-71 (1, 2, 3)	Inclus
Livraison France metropolitaine (porte-a-porte)	Inclus
Total HT	2 905 EUR
TVA 20 %	581 EUR
Total TTC	3 486 EUR
Cout unitaire TTC	13,94 EUR

3.2 — Ma Mascotte / Peluche Sur Mesure (NIGULE SARL, France)

Element	Detail
Raison sociale	NIGULE SARL (marques : Ma Mascotte, Peluche Sur Mesure)
Pays	France
Site web	ma-mascotte.com / peluche-sur-mesure.com
Contact	Tel : +33 9 86 87 97 87 — contact@ma-mascotte.com
Specialisation	Peluches sur-mesure, costumes de mascottes, goodies publicitaires
MOQ	500 pieces (negociable a 250 avec surcout)
Certifications	CE, EN 71-1, EN 71-2, EN 71-3 — conformite garantie
Delais	4 a 12 semaines (production serie)
Prototypage	200 EUR HT (graphisme + prototype physique), deductible de la commande
Portfolio	Animaux varies, mascottes, objets, personnages

Ma Mascotte est le prestataire le plus **transparent sur ses tarifs**. Les prix indicatifs publies (a partir de 4,50 EUR pour 20 cm et 5,50 EUR pour 25 cm a 500 pieces, design simple) permettent d'estimer le surcout lie a la complexite du Tocatoro et au volume inferieur au MOQ. Le prototype a 200 EUR HT deductible de la commande constitue un avantage financier notable. La reactivite annoncee de 24 heures pour un devis est un atout pour la planification.

Devis simule — 250 peluches Tocatoro 20-25 cm

Poste	Montant HT
Fabrication 250 pcs x 11,00 EUR/u (surcout below-MOQ +30 %)	2 750 EUR
Prototypage (graphisme + prototype physique)	200 EUR (deduit si commande)
Personnalisation multi-couleurs, broderie yeux/bec	Inclus
Tests et certification CE / EN-71 (1, 2, 3)	Inclus
Livraison France metropolitaine	Inclus
Total HT (prototype deduit)	2 750 EUR
TVA 20 %	550 EUR
Total TTC	3 300 EUR
Cout unitaire TTC	13,20 EUR

3.3 — Peluche Creation (France)

Element	Detail
Raison sociale	Peluche Creation
Pays	France (Aix-en-Provence + atelier Indre pour option Made in France)
Site web	peluchecreation.com
Contact	Tel : 04 42 26 23 07 — peluche@marketingcreation.fr
Specialisation	Peluches sur-mesure haut de gamme, Made in France, peluches RPET
MOQ	500 pieces (negociable)
Certifications	CE, EN-71, label Entreprise du Patrimoine Vivant (atelier France)
Delais	60 a 120 jours
Prototypage	Oui — 30 jours de delai prototype
Clients notables	LCL, Mandarin Oriental Ritz Madrid, Delko, Veles Energies
Garantie	6 mois contre les defauts de fabrication (option Made in France)

Peluche Creation est le seul prestataire proposant une **fabrication 100 % francaise** dans un atelier labellise Entreprise du Patrimoine Vivant. Cette option, bien que significativement plus couteuse, offre un argument marketing puissant pour un festival culturel francais. L'option **RPET** (peluches en tissu recycle a partir de bouteilles plastiques) constitue un differentiateur RSE remarquable. La clientele prestigieuse temoigne d'une capacite a gerer des designs complexes et exigeants.

Devis simule — 250 peluches Tocaroro 20-25 cm (option production Asie)

Poste	Montant HT
Fabrication 250 pcs x 13,00 EUR/u (qualite premium, below-MOQ)	3 250 EUR
Prototypage et creation graphique	350 EUR
Personnalisation multi-couleurs	Inclus
Tests et certification CE / EN-71	Inclus
Livraison France	150 EUR
Total HT	3 750 EUR
TVA 20 %	750 EUR
Total TTC	4 500 EUR
Cout unitaire TTC	18,00 EUR

Option Made in France : fabrication artisanale dans l'atelier de l'Indre — estimation 22 EUR/u x 250 = **5 900 EUR HT** soit **7 080 EUR TTC** (28,32 EUR/u TTC). Garantie 6 mois, label EPV, impact RSE maximal.

3.4 — Hongwen Toys (Chine)

Element	Detail
Raison sociale	Hongwen Toys
Pays	Chine (region Guangdong)
Site web	hongwentoy.com
Specialisation	Peluches OEM/ODM, sacs a dos peluche, porte-cles, oreillers
MOQ	100 pieces — ideal pour 250 unites
Certifications	EN-71, ASTM F963, CPSIA, CE — rapports de tests fournis
Delais	Echantillonnage 7-10 jours + production 25-45 jours
Experience	19+ ans, clients retail europeens, studio creatif IP
Controle qualite	Systeme QMS : controle entrant (IQC), en cours (IPQC) et sortant (OQC)

Hongwen Toys se démarque par un **MOQ tres bas de 100 pieces**, parfaitement adapte a la commande de 250 unites, et par un **systeme de controle qualite en trois etapes** (IQC/IPQC/OQC). Les rapports de tests EN-71 sont fournis systematiquement avec chaque commande.

Devis simule — 250 peluches Tocaroro 20-25 cm (import direct Chine)

Poste	Montant HT
Fabrication FOB 250 pcs x 6,05 EUR/u	1 513 EUR
Prototypage (1 echantillon + 1 revision)	120 EUR (rembourse si commande)
Tests EN-71 parties 1, 2, 3 (labo accredite, 5+ couleurs)	600 EUR
Fret aerien Chine vers France (35 kg, ~0,8 CBM)	480 EUR
Dedouanement + transitaire France	250 EUR
Droits de douane (HS 9503.00.41 — taux NPF)	0 EUR (0 %)
Total HT rendu France	2 843 EUR
TVA 20 % (sur valeur CIF + frais)	569 EUR
Total TTC	3 412 EUR
Cout unitaire TTC	13,65 EUR

Couts additionnels potentiels : inspection qualite pre-expedition par tiers (~300 EUR), assurance transport (~50 EUR), frais de gestion transitaire variables. La communication en anglais et le decalage horaire (+6 a +8h) ajoutent une complexite operationnelle.

3.5 — CustomPlushMaker (Chine, Qingdao)

Element	Detail
Raison sociale	CustomPlushMaker (Qingdao, Shandong)
Pays	Chine
Site web	customplushmaker.com
Contact	toyseei@customplushmaker.com / WhatsApp : +86-13386392308
Specialisation	Peluches promotionnelles, personnages, mascottes de marque
MOQ	Aucun minimum
Certifications	EN-71, ASTM, CPSIA, ISO 8124, BSCI, ICTI — audits annuels
Delais	Prototype 7-14 jours + production 30-45 jours
Effectif	200+ employes, 7 designers de patrons
Capacite	150 000+ pieces/mois
Marches cles	France, Allemagne, Royaume-Uni, Autriche, Suisse

CustomPlushMaker est le fabricant chinois le plus oriente marche europeen de cette selection, avec la **France** parmi ses marches cibles et un support multilingue incluant le francais. L'**absence de MOQ** le rend accessible pour des commandes de 250 pieces sans negociation. Fondée en 2005, l'entreprise revendique 20 ans d'experience et une capacite de 150 000 pieces/mois.

Devis simule — 250 peluches Tocaroro 20-25 cm (import direct Chine)

Poste	Montant HT
Fabrication FOB 250 pcs x 7,40 EUR/u (design complexe)	1 850 EUR
Prototypage (patron + 1 echantillon)	140 EUR (rembourse si commande)
Tests EN-71 parties 1, 2, 3 (labo SGS/Intertek)	650 EUR
Fret aerien Chine vers France	500 EUR
Dedouanement + transitaire	280 EUR
Droits de douane	0 EUR (0 %)
Total HT rendu France	3 280 EUR
TVA 20 %	656 EUR
Total TTC	3 936 EUR
Cout unitaire TTC	15,74 EUR

4. Tableau comparatif synthétique

Critere	MaPeluche Perso.	Ma Mascotte	Peluche Creation	Hongwen Toys	CustomPlush
Pays	France	France	France	Chine	Chine
Modele	Intermediaire	Intermediaire	Fab./interm.	Fab. direct	Fab. direct
MOQ	Flexible	500 (nego.)	500 (nego.)	100	Aucun
CE / EN-71	Inclus	Inclus	Inclus	Fourni	Dispo
Delai total	100-120 j	4-12 sem.	60-120 j	6-10 sem.	6-10 sem.
Total HT	2 905 EUR	2 750 EUR	3 750 EUR	2 843 EUR	3 280 EUR
Total TTC	3 486 EUR	3 300 EUR	4 500 EUR	3 412 EUR	3 936 EUR
Cout unit. TTC	13,94 EUR	13,20 EUR	18,00 EUR	13,65 EUR	15,74 EUR
Langue	Francais	Francais	Francais	Anglais	EN/FR/DE
RSE	BSCI, RPET	Non doc.	EPV, RPET, MiF	Eco-mentions	BSCI, ICTI

Le cout unitaire TTC varie de **13,20 EUR** (Ma Mascotte) a **18,00 EUR** (Peluche Creation), soit un ecart de 36 %. Les intermediaires francais presentent un avantage contre-intuitif sur le prix total : en integrant certification, logistique et marge dans un forfait, ils eliminent les couts fixes qui alourdissent l'import direct chinois pour de petites series.

5. Matrice de scoring ponderee : calculs detailles

5.1 — Notes attribuees par critere (sur 10)

Critere (coeff.)	Coeff.	MaPeluche	Ma Mascotte	Peluche Crea.	Hongwen	CustomPlus h
Prix	x5	7	8	5	8	6
Conformite design	x4	9	8	8	7	7
Qualite	x3	8	7	9	8	7
Delais	x2	6	8	5	7	7
Service client	x2	9	9	8	5	6
Experience similaire	x2	8	7	9	7	7
RSE / Ethique	x1,5	7	5	9	5	5
Conditions / Garantie	x0,5	7	8	8	6	6

5.2 — Justification des notes cles

MaPeluchePersonnalisee.com obtient 9/10 en conformite design grace a sa certification Disney FAMA, qui atteste d'une capacite a reproduire fidelement des personnages complexes. Son 9/10 en service client reflete l'accompagnement dedie en francais et l'experience de gestion de projet integree.

Ma Mascotte recoit 8/10 en prix car il offre le tarif le plus bas (13,20 EUR TTC/u) et la meilleure transparence tarifaire. Le 8/10 en delais recompense la fourchette 4-12 semaines, la plus rapide de la selection.

Peluche Creation domine en qualite (9/10) et RSE (9/10) grace au label EPV, a l'option Made in France, a la garantie 6 mois et aux peluches RPET recyclees. Son 5/10 en prix reflete un positionnement premium qui alourdit le budget.

Hongwen Toys atteint 8/10 en prix (13,65 EUR TTC/u, tres competitif) et 8/10 en qualite grace a son systeme QMS triple controle. Le 5/10 en service client traduit la barriere linguistique et le decalage horaire.

CustomPlushMaker obtient 6/10 en prix malgre un cout unitaire de fabrication bas, car les frais annexes portent le total a 15,74 EUR TTC/u.

5.3 — Calcul des scores ponderes

Critere (coeff.)	Coeff.	MaPeluche	Ma Mascotte	Peluche Crea.	Hongwen	CustomPlush
Prix	x5	35	40	25	40	30
Conformite design	x4	36	32	32	28	28
Qualite	x3	24	21	27	24	21
Delais	x2	12	16	10	14	14
Service client	x2	18	18	16	10	12
Experience	x2	16	14	18	14	14
RSE/Ethique	x1,5	10,5	7,5	13,5	7,5	7,5
Conditions	x0,5	3,5	4	4	3	3
TOTAL / 200		155	152,5	145,5	140,5	129,5
RANG		1er	2e	3e	4e	5e

6. Recommandation finale : deux scenarios pour une decision eclairee

Scenario recommande — Meilleur compromis global

RECOMMANDATION N°1 : MaPeluchePersonnalisee.com

Score : **155/200** | Budget : **3 486 EUR TTC** | Cout unitaire : **13,94 EUR TTC**

Ce prestataire combine la meilleure capacite de reproduction de designs complexes (certification Disney FAMA), un accompagnement integral en francais, des usines auditees socialement (BSCI/SMETA), et un prix competitif de 13,94 EUR TTC par unite. L'option peluche RPET (tissu 95 % recycle) apporte un argument de communication RSE pertinent pour un festival culturel. Le delai de 100-120 jours est compatible avec le calendrier du projet (10 mois disponibles).

Alternative privilegiee

Ma Mascotte / Peluche Sur Mesure (score 152,5/200) constitue l'alternative privilegiee. Moins cher de 5 % (13,20 EUR TTC/u), ce prestataire offre le meilleur prix, la meilleure transparence tarifaire et les delais les plus courts (4-12 semaines). Le prototype a 200 EUR HT deductible reduit le risque financier initial. La negociation du MOQ (500 vers 250) avec surcout constitue le seul point de vigilance.

Scenario alternatif — Option import direct

Hongwen Toys (score 140,5/200) represente l'option chinoise directe la plus fiable. A 13,65 EUR TTC/u, le prix est comparable aux intermediaires francais, mais la gestion logistique (dedouanement, certification EN-71, inspection qualite) incombe a l'acheteur. Cette option convient a un organisateur experimente en import ou disposant d'un transitaire de confiance.

Strategie d'achat conseillee

La demarche optimale consiste a solliciter simultanement des devis aupres des trois premiers prestataires en leur transmettant le design du Tocaroro et un cahier des charges precis. Demander systematiquement un prototype physique avant engagement (budget : 200 a 350 EUR).

Si le budget le permet, commander **300 a 500 unites** plutot que 250 : cela reduit le cout unitaire de 20 a 30 %, donne acces a l'ensemble des fabricants sans negociation de MOQ, et fournit un stock pour les editions futures du festival ou la revente en ligne.

Avec un delai de 10 mois disponible, lancer le processus dans les prochaines semaines afin de securiser la chaine prototypage, validation, production et livraison. Prevoir 4 a 5 mois pour l'ensemble du processus, ce qui laisse une marge de securite confortable.

Note importante : si l'association organisatrice est assujettie a la TVA, les 550 a 750 EUR de TVA sont recuperables, ramenant le cout reel a la fourchette 2 750 — 3 750 EUR HT selon le prestataire retenu — soit un investissement de 11 a 15 EUR par peluche, un positionnement qui permet une revente au public a 15-20 EUR l'unite avec une marge couvrant les frais d'organisation.